

Intervisie: Incidentenmethode

Tijdsindicatie:	60 minuten
Voorwaarden:	Het probleem is nog geheel aanwezig Minimaal 6 deelnemers. Alle deelnemers moeten zich in de casus (het incident) kunnen verplaatsen.
Voordelen:	Geschikt voor beginners. Eenvoudig en sterk gestructureerd

Bij de incidentmethode wordt een gebeurtenis uit de werksituatie van een van de deelnemers op gestructureerde wijze besproken.

Stap 1 Introductie van het incident (5 minuten)

De inbrenger vertelt een incident. Dit incident zal vervolgens minimaal een uur centraal staan.

Stap 2 In kaart brengen van het incident (10 minuten)

De inbrenger vertelt over de gebeurtenis die hij heeft meegemaakt. Ook gevoelens met betrekking tot het incident worden verteld. Echter, ideeën, oplossingen en beschrijvingen van wat er na het incident gebeurde laat hij weg. De groepsleden stellen vragen aan de inbrenger om het vraagstuk en de context duidelijk te krijgen.

Stap 3 Noteren van vragen om informatie (5 minuten)

Ieder groepslid noteert voor zichzelf vragen die men heeft om meer inzicht in het incident te krijgen. Mondelinge vragen zijn nog niet toegestaan.

Stap 4 Informatieronde (5 minuten)

De leden van de groep stellen informatieve, inhoudelijke vragen aan de inbrenger. Dit zijn vragen naar wie, wat, waar en hoe.

Stap 5 Percepties van het vraagstuk (5 minuten)

Ieder schrijft voor zichzelf zijn/haar beeld van het probleem op.

Stap 6 Verschillen in percepties onderzoeken (10 minuten)

De inbrenger geeft een reactie op de verschillende percepties. De groep praat over de verschillende percepties en de inbrenger kiest uit met welke wordt verder gegaan.

Stap 7 Delen van ervaringen en suggesties (10 minuten)

De groepsleden delen hun ervaringen met soortgelijke vraagstukken en situaties.

Stap 8 Wat neem je mee (inhoud)? (5 minuten)

De inbrenger begint en geeft aan welke suggesties hij/zij gaat gebruiken. Daarna vertellen de andere groepsleden wat zij hebben opgepikt uit de inhoud van de sessie.

Stap 9 Wat neem je mee (proces)? (5 minuten)

Iedereen reflecteert op de sessie (manier van werken, eigen inbreng hierin.)