

Intervisie: De Balintmethode

Tijdsindicatie:	90 - 120 minuten
Voorwaarden:	De Balint-methode is een methode waarin je één casus behandelt, waarvan de meeste mensen denken iets te kunnen leren.
Voordelen:	De Balint-methode is geschikt voor (ervaren) intervisiegroepen met minimaal 5 deelnemers.

De Intervisie Balint Methode is gebaseerd op de methode van de Brits-Hongaarse arts Michael Balint en bestaat uit 10 stappen. Deze uitgebreide intervisiemethodiek vraagt doorgaans meer tijd dan andere intervisiemethoden.

Doel van de Balint Methode

Het werken met de Intervisie Methode Balint heeft twee belangrijke doelen:

- De inbrenger heeft inzicht in het eigenlijke probleem van zijn vraagstelling.
- De inbrenger heeft inzicht in zijn 'blinde vlekken', en het eigen aandeel in de interactie binnen zijn ingebrachte praktijk casuïstiek.

Stap 1: Verzamelen van casuïstiek (5 minuten)

Tijdens stap 1 van de Methode Balint geven de intervisieleden aan of ze een casus willen inbrengen, en welke intervisievraag ze hierbij hebben. Hierbij maakt iedereen duidelijk of de intervisievraag gericht is op de bovenstroom (inzetten van effectiever gedrag) of op de onderstroom (inzicht in eigen belemmeringen en krachtbronnen).

Stap 2: Keuze van de Casus (5 minuten)

De intervisiegroep kiest met welke casus ze aan de slag gaan. Dit kan bijvoorbeeld op basis van stemmen, op basis van de urgentie van de intervisievraag voor de inbrenger, of op basis van wie 'aan de beurt is' voor aandacht van de intervisiegroep.

Stap 3: Vraagstelling (5 minuten)

De inbrenger legt de casus verder uit, en vertelt welke emoties de casus bij hem of haar oproept. De andere intervisieleden luisteren naar de inhoud van de vraagstelling én ervaren wat de casus bij hen oproept.

Stap 4: Associëren (10 minuten)

Dit is een opvallende stap in de Balint Methode, waarbij de intervisieleden kort hun eerste associaties opschrijven die de casus bij hen oproept. Het gaat hierbij om hun eigen beelden, vooroordelen en gevoelens. Door zich hiervan bewust te worden, kunnen ze deze gemakkelijker loslaten en opener naar de ingebrachte casus kijken.

Stap 5: Informatie Verzamelen (20 minuten)

Vervolgens verzamelen de intervisieleden informatie. Ze stellen verduidelijkende en verdiepende vragen over de casus, en houden hierbij de ingebrachte vraagstelling voor ogen.

Kernvragen op de bovenstroom

- Welk gedrag heb je ingezet? (Vraag naar verbale én non-verbale communicatie)
- Wat was het effect van jouw gedrag op het gedrag van je gesprekspartner(s)?

Kernvragen op de onderstroom

- Welke gedachten / overtuigingen beïnvloedden je gedrag?
- Hoe voelde je je in deze situatie?
- Wat nam je fysiek waar in je lichaam tijdens deze situatie?
- Wat vind je echt belangrijk in deze situatie?

Stap 6: Beeldvorming (15 minuten)

In de beeldvorming stap van de Intervisie Balint Methode vertellen de intervisieleden hun beeld van de ingebrachte casus. Zij kunnen dit eventueel ondersteunen met metaforen of plaatjes. De inbrenger reageert tussendoor op de ingebrachte beelden, en geeft aan het eind van deze stap aan wat hij heeft gehad aan de verschillende beelden.

Stap 7: Gedrag in de Intervisiegroep (10 minuten)

Dit is een waardevolle stap, waarin de intervisieleden de inbrenger feedback geven op zijn gedrag in de intervisiegroep in relatie tot de ingebrachte casus. Welk gedrag van de inbrenger in de casus herkennen de intervisieleden ook in de intervisiegroep, en wat is het effect van dit gedrag op hen? Tijdens deze stap is het heel belangrijk dat de intervisieleden hun feedback geven volgens de feedback regels en feedback stappen:

- Concrete waarneming van gedrag inbrenger. Check: Herken je dat?
- Effect op mij als intervisiegenoot. Check: Kun je je dat voorstellen?
- Concrete tip voor ander gedrag. Check: Wat ga je hiermee doen?

Stap 8: Ervaringen Intervisieleden (10 minuten)

In deze stap van de Balint Methode vertellen de intervisieleden wat zij in de praktijk hebben gedaan in vergelijkbare situaties, en wat hiervan het effect was. Het gaat hierbij niet alleen om situaties die succesvol zijn verlopen, maar ook om situaties die niet zo succesvol waren. Zo stelt ieder zich kwetsbaar op en ontstaat inzicht in wat wel en niet helpt om effectief met de casus om te gaan.

Stap 9: Inzichten Inbrenger (5 minuten)

Op basis van voorgaande stappen benoemt de inbrenger welke inzichten hij heeft opgedaan en wat hij hier concreet mee gaat doen in de praktijk.

Stap 10: Inzichten Intervisieleden (5 minuten)

Omdat in een intervisiegroep de intervisieleden ook leren van de casuïstiek van anderen, deelt ieder bij de laatste stap van de Balint Methode wat hij heeft geleerd van de ingebrachte casus, of bijvoorbeeld van de vragen en beelden van anderen.

tekstnet

beroepsvereniging van tekstschrijvers