

# Privacyverklaring Tekstnet

Tekstnet is de beroepsvereniging van tekstprofessionals. Wij respecteren en waarborgen de privacy van onze leden, relaties, leveranciers en alle andere personen waarmee wij off- en/of online contact hebben als vereniging.

## Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Als vereniging is Tekstnet de verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens van onze leden. Wij voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat wij voldoen aan onderstaande privacybeginselen:

1. Wij verwerken (verzamelen, bewaren, gebruiken) jouw persoonsgegevens niet zomaar, voor elke verwerking moet een wettelijke grondslag zijn.
2. Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het bepaalde verwerkingsdoel en gebruiken deze gegevens in overeenstemming met dit doel.
3. Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verwerkt.
4. Wij hebben passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, corruptie en verlies.
5. Wij zijn op de hoogte van jouw privacyrechten, respecteren jouw rechten en maken het technisch en organisatorisch mogelijk dat jij jouw rechten kunt uitoefenen.

## Welke persoonsgegevens, van wie en met welk doel

In deze privacyverklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel wij deze persoonsgegevens verwerken en hoe wij ermee omgaan. Deze informatie geven wij per 'groep' mensen waarmee wij off- en/of online contact hebben als vereniging.

### ***Deze privacyverklaring geldt m.i.v. 25.05.18***

*Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Nieuwe versies publiceren wij altijd op [tekstnet.nl](http://tekstnet.nl) o.v.v. de ingangsdatum. Check daarom regelmatig de verklaring op onze site.*

---

## I. LEDEN VAN TEKSTNET

---

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

#### Bij aanmelding lidmaatschap:

- Voornaam en achternaam;
- Adres (straat, postcode, plaats);
- Bedrijfsnaam;
- Primair telefoonnummer;
- E-mailadres.

#### Eventueel (niet verplicht):

- Secundair telefoonnummer;

- URL website.

**Bij kostendeclaraties (actieve leden):**

- Naam;
- Adres (straat, postcode, plaats);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

**Bij aanmaken eigen openbaar profiel in het inloggedeelte van tekstnet.nl:**

- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Adres (straat, postcode, plaats);
- Primair telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Website.

Eventueel aanvullende informatie (niet verplicht)

- Lidnummer;
- KvK-nummer (bij eigen bedrijf);
- Geboortedatum;
- Geslacht.

**Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?**

- Administratieve doelen;
- Communicatie over het lidmaatschap;
- E-mailings, zoals Tekstnet Nieuws en uitnodigingen voor bijeenkomsten;
- Opdrachtverlening of uitvoering geven aan een opdracht;
- Vergroten vindbaarheid van individuele leden op tekstnet.nl (openbare zoekfunctie).

**Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?**

- Het persoonlijk lidmaatschap van de vereniging.

**Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?**

- Gedurende de looptijd van het lidmaatschap en daarna maximaal 7 jaar in onze financiële administratie (wettelijke bewaartermijn).
- Wij bewaren een selectie gegevens van ex-leden voor het bereiken van alumni en/of vanwege historische redenen.
- Betrokkene kan zich op elk moment uitschrijven voor e-mailings of de verwerkte persoonsgegevens laten verwijderen uit ons bestand (m.u.v. financiële gegevens in het kader van de wettelijke bewaarplicht).

---

II. GEÏNTERESSEERDE NIET-LEDEN EN NIEUWSBRIEF-ABONNEES

---

**Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

**Bij aanmelding nieuwsbrief BLOG:**

- E-mailadres.

**Bij aanmelding nieuwsbrief ACTIVITEITEN:**

- Voornaam;
- Achternaam;

- E-mailadres.

**Bij aanmelding voor gratis openbare activiteiten:**

- Voornaam en achternaam;
- E-mailadres.

**Bij aanmelding voor betaalde openbare activiteiten:**

- Voornaam en achternaam;
- Factuuradres (straat, postcode, plaats);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

**Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?**

- Informeren van betrokkene over zaken waarvoor hij/zij zich inschrijft en/of aanmeldt.

**Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?**

- Toestemming verleend voor betreffende e-mailings;
- Opdrachtverlening of uitvoering geven aan een opdracht;
- Administratieve doeleinden.

**Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?**

- Persoonsgegevens van een nieuwsbrief- of blogabonnee houden wij in ons bestand totdat de betrokkene zich weer afmeldt voor betreffende nieuwsbrief.
- Persoonsgegevens van niet-leden die zich aanmelden voor een *gratis* activiteit bewaren wij niet langer dan nodig is voor de uitvoering van betreffende opdracht. Persoonsgegevens van niet-leden die zich aanmelden voor een *betaalde* activiteit bewaren wij maximaal 7 jaar in onze financiële administratie (wettelijke bewaartermijn).
- Betrokkene kan zich op elk moment uitschrijven voor e-mailings of de verwerkte persoonsgegevens laten verwijderen uit ons bestand (m.u.v. financiële gegevens in het kader van de wettelijke bewaarplicht).

---

### III. PROSPECTS, STAKEHOLDERS/LOBBYCONTACTEN EN/OF GEÏNTERESSEERDEN

---

**Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

**Tijdens (de oriëntatie op) de kennismaking:**

- Contactgegevens contactpersoon;
- Bedrijfsnaam.

**Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?**

- Verstrekken van gevraagde informatie in de vorm van nieuwsbrieven en/of gericht contact per mail of telefonisch.

**Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?**

- Toestemming gekregen;
- Niet expliciet om toestemming gevraagd, maar wel de verwachting dat betrokkene akkoord is met gegevensverwerking met als doel contact onderhouden;
- Betrokkene heeft zelf contact gezocht met Tekstnet en de verwachting dat betrokkene akkoord is met gegevensverwerking met als doel contact onderhouden.

**Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?**

- Gedurende de periode dat betrokkene gezien wordt als een prospect, stakeholder/lobbycontact en/of geïnteresseerde.
- Betrokkene kan zich op elk moment uitschrijven voor e-mailings of de verwerkte persoonsgegevens laten verwijderen uit ons bestand.

---

#### IV. LEVERANCIERS

---

##### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

###### **Tijdens (de oriëntatie op) het aangaan van een samenwerking:**

- Naam contactpersoon;
- Bedrijfsnaam;
- Adres (straat, postcode, plaats);
- Zakelijk telefoonnummer;
- Zakelijk e-mailadres.

###### **Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?**

- Administratieve doelen;
- Opdrachtverlening of uitvoering geven aan een opdracht.

###### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?**

- Overeenkomst tot levering.

###### **Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?**

- Gedurende de periode dat betrokkene gezien wordt als een leverancier, verlengd met de garantietermijn op de levering.

---

#### V. ONLINE BEZOEKERS VAN TEKSTNET.NL

---

##### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

###### **Analytische gegevens (bezoekersstatistieken)**

Google Analytics verzamelt gegevens van online bezoekers van onze website en verwerkt deze in bezoekersstatistieken. Google slaat deze analytische gegevens buiten de EU op, op haar servers in de Verenigde Staten.

Wij nemen de nodige maatregelen om de verwerking van analytische gegevens te laten voldoen aan de cookiewet (2015) en AVG (2018).

- Alle IP-adressen van bezoekers worden geanonimiseerd (laatste 3 cijfers);
- Voor de bezoekersstatistieken van tekstnet.nl is een verwerkersovereenkomst gesloten met Google;
- Het delen van gegevens met Google is 'uitgezet', wat betekent dat Google gegevens alleen mag delen met derden indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht en/of de gegevensverwerking heeft uitbesteed aan betreffende derden;
- Google is gecertificeerd voor het EU-US Policy Shield, wat inhoudt dat delen van gegevens met dit niet-EU land op basis van dit certificaat is toegestaan.

###### **Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?**

- Verbeteren van de online vindbaarheid van tekstnet.nl;

- Verbeteren van de inhoud en ontsluiting van de webcontent.

### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?**

- Toestemming (privacyverklaring).
- 

## **Hoe beschermen wij verwerkte persoonsgegevens?**

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Het kan zo zijn dat wij jouw persoonsgegevens delen met anderen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doelen zoals die hierboven per groep beschreven zijn.

Wij delen persoonsgegevens met derde partijen die voor ons zaken regelen, zoals:

- aanmeldprocedure voor lidmaatschap;
- aanmeldprocedure voor bijeenkomsten;
- voeren van de (financiële) administratie.

Deze derde partijen waarmee wij persoonsgegevens delen (de verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarin maken wij goede afspraken over de beveiliging van gedeelde persoonsgegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens en zien toe op naleving van de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

Verder delen wij door jou verstrekte gegevens alleen met andere partijen als dit wettelijk verplicht en wettelijk toegestaan is. Of als jij ons je ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

### **Delen buiten EU: Google en Mailchimp**

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan partijen die buiten de EU gevestigd zijn met uitzondering van de bedrijven Google en Mailchimp. Beide bedrijven zijn gevestigd in de Verenigde Staten en zijn gecertificeerd voor het EU-US Policy Shield. Op basis daarvan is het wettelijk toegestaan om persoonsgegevens met ze te delen (zie toelichting hieronder).

### **Google en Mailchimp: gecertificeerd voor EU-US Policy Shield**

Voor bezoekersstatistieken voor onze website delen wij gegevens met Google. Voor het versturen van e-mailings gebruiken wij Mailchimp. Google en Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten en dit land is niet aangemerkt als een land met een passend beveiligingsniveau. Beide bedrijven zijn wel gecertificeerd voor het EU-US Policy Shield. Op basis daarvan is het toegestaan persoonsgegevens met ze te delen. We hebben met beide bedrijven een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Bewaartermijn**

Tekstnet bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, dan wel voor de wet vereist is.

### **Beveiliging**

Wij nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, corruptie of verlies.

- Servers en apparaten waarvan Tekstnet gebruikmaakt zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- Onze website is alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken, zodat door jou op de site ingevulde persoonsgegevens versleuteld worden verstuurd en niet door derden kunnen worden gelezen.
- We hanteren een toegangsbeleid (wie heeft toegang tot welke gegevens) en een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op onze systemen.
- Leden krijgen inloggegevens per mail met daarbij de instructie om hun wachtwoorden uit veiligheidsoverwegingen zo snel mogelijk na ontvangst te wijzigen.
- Alle inloggegevens bewaren wij veilig.
- Wij maken regelmatig back-ups van persoonsgegevens in onze databases zodat wij daarover nog beschikken na een fysiek of technisch incident.
- We anonimiseren IP-adressen van bezoekers aan onze website.
- We zullen onze beveiligingsmaatregelen regelmatig testen en indien nodig aanvullende beveiligingsmaatregelen nemen.

## Jouw rechten

### Recht op inzage, correctie, wijziging of verwijdering

- Je hebt het recht op inzage, correctie, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou hebben opgeslagen.
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) je persoonsgegevens door Tekstnet of door een verwerker waarmee wij jouw persoonsgegevens delen.
- Heb je aan ons toestemming verleend om bepaalde persoonsgegevens te verwerken, dan heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Onderaan elk e-mailing van Tekstnet staat een link waarmee je je kunt uitschrijven voor die betreffende mailing.
- Je hebt het recht om ons te vragen om de door jou verstrekte gegevens over te dragen aan jouzelf of in opdracht van jou over te dragen aan een andere partij. Voorafgaand aan het inwilligen van jouw overdrachtsverzoek, controleren wij altijd eerst of het verzoek wel echt van jou komt (legitimatie).

### Recht om te klagen over de verwerking

Ben je het niet eens met de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op: [secretaris@tekstnet.nl](mailto:secretaris@tekstnet.nl)

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan is het goed om te weten dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

### Nog vragen?

Mail ons gerust als je na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen hebt over deze verklaring of hoe wij omgaan met persoonsgegevens: [secretaris@tekstnet.nl](mailto:secretaris@tekstnet.nl)

### **Deze privacyverklaring geldt m.i.v. 25.05.18**

*Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Nieuwe versies publiceren wij altijd op [tekstnet.nl](http://tekstnet.nl) o.v.v. de ingangsdatum. Check daarom regelmatig de verklaring op onze site.*

